

## Algemene voorwaarden CB5 2018

met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden door Croonen B.V. (AV-CB5 2018)

### 1. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanneming van werk:	het tot stand brengen van het tussen CB5 en Opdrachtgever overeengekomen werk van stoffelijke aard;
CB5:	Croonen B.V.
AV-CB5 2018:	deze algemene voorwaarden;
Dienst(en):	behoudens Aanneming van werk, alle (overige) tussen CB5 en Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden zoals: leveringen, diensten, adviezen en het ter beschikking stellen van software;
Hulppersonen:	derden, niet zijnde CB5, aan wie CB5 (een deel van) de Prestatie heeft uitbesteed of opgedragen;
Opdrachtgever:	de natuurlijke of rechtspersoon met wie CB5 als opdrachtnemer een Overeenkomst aangaat;
Overeenkomst(en):	de Overeenkomst(en) tussen CB5 en Opdrachtgever tot het leveren van een Prestatie door CB5;
Prestatie:	Dienst(en) en/of Aanneming van werk;

vervolgens in mindering op hoofdsommen, waarbij oude vorderingen voor nieuwe gaan.

### 5. Samenwerking met derden

- Indien CB5 op verzoek van Opdrachtgever samenwerkt met één of meer Hulppersonen, dan zal CB5 voor het door deze Hulppersonen verrichte deel van de opdracht niet verantwoordelijk en aansprakelijk zijn, tenzij en voor zover CB5 deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard. De Opdrachtgever draagt in die gevallen zorg voor de onderlinge coördinatie en is verantwoordelijk voor de door deze Hulppersonen aan CB5 te verstrekken gegevens.
- Indien CB5 in het kader van de uitvoering van een haar verstrekte opdracht zelf één of meer Hulppersonen inschakelt, zal CB5 voor het door deze derde(n) verrichte deel van de opdracht aansprakelijk zijn voor zover die Hulppersonen jegens CB5 voor die schade aansprakelijk zijn.

### 6. CAR-verzekering

CB5 sluit voor het werk géén CAR verzekering af, tenzij dit nadrukkelijk is overeengekomen. De Opdrachtgever sluit bij Aanneming van werk een CAR-, of andere adequate verzekering af. In deze verzekering zullen tevens CB5, Hulppersonen, onderaannemers en derden als (mede-)verzekerde(n) worden opgenomen. Indien de Opdrachtgever geen adequate verzekering afsluit en dit niet voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht meldt aan CB5, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor de gevolgen van het niet nakomen van die verplichting.

### 7. Werkzaamheden in het veld

- Indien ter uitvoering van de Prestatie betreding van percelen noodzakelijk is, zal daarvoor door of vanwege de Opdrachtgever toestemming worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor CB5, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de Opdrachtgever.
- CB5 is niet aansprakelijk voor schade, door welke oorzaak ook, aan eigendommen van Opdrachtgever of van derden ontstaan, tijdens of in verband met uitvoering van haar werkzaamheden, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld van door CB5 ingezet personeel. Opdrachtgever zal CB5 vrijwaren voor alle aanspraken van derden ter zake van vorenbedoelde schade.
- Tenzij anders overeengekomen, draagt de Opdrachtgever er zorg voor dat het werkterrein tijdig beschikbaar wordt gesteld aan CB5 en zich in een toestand bevindt dat de werkzaamheden op een veilige en verantwoorde wijze kunnen worden uitgevoerd.
- Met de aanwezigheid van obstakels, zoals bestaande kabels en leidingen en de eventuele invloed daarvan op werkzaamheden en ontwerpen is in de aanbieding door CB5 geen rekening gehouden, tenzij anders vermeld in de aanbieding.

### 8. Gegevensverstrekking zaken en goederen

- Indien blijkt dat de door de Opdrachtgever ten behoeve van de opdracht verstrekte gegevens niet volledig, actueel of juist zijn, dan wel indien deze gegevens te laat zijn verstrekt of indien blijkt dat de Opdrachtgever over gegevens beschikt die van belang zijn voor de opdracht, maar die niet heeft verstrekt, dan zal Opdrachtgever alle kosten die ontstaan als gevolg hiervan aan CB5 voldoen en eventuele schade compenseren.
- Verzending van documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) door CB5 geschiedt voor risico van de Opdrachtgever.
- De Prestatie mag door de Opdrachtgever alleen worden gebruikt voor het doel waarvoor deze onder de Overeenkomst is vervaardigd.
- De Opdrachtgever is uitsluitend bevoegd (onderzoeks-) rapporten aan derden ter beschikking te stellen indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### 9. Geheimhouding

Indien gegevens ter beschikking worden gesteld of ontvangen dienen de Opdrachtgever en CB5 de door de één aan de ander verschaften gegevens vertrouwelijk te behandelen en van deze gegevens alleen gebruik te maken in het kader van de uitvoering van de opdracht. CB5 is gerechtigd de opdracht als referentie te gebruiken.

### 2. Toepasselijke algemene voorwaarden

- De AV-CB5 2018 zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen - en de totstandkoming daarvan - tussen Opdrachtgever en CB5, die gericht zijn op het leveren van een Prestatie door CB5, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen CB5 en haar Opdrachtgever schriftelijk is afgeweken.
- De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Op door CB5 te verrichten Dienst(en) is 'De Nieuwe Regeling 2011' (hierna: DNR 2011) van toepassing. Op Overeenkomsten met betrekking tot Aanneming van werk zijn de 'Uniforme Administratieve Voorwaarden 2012' (hierna: UAV 2012) van toepassing, tenzij Opdrachtgever en CB5 daarvan schriftelijk hebben afgeweken. De AV-CB5 2018 zijn op de website ([www.cb5.nl/algemene-voorwaarden](http://www.cb5.nl/algemene-voorwaarden)) te vinden.
- In geval van strijdigheid tussen de aanbieding van CB5 en de opdrachtbevestiging prevaleert de aanbieding boven de opdrachtbevestiging.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen de aanbieding en de AV-CB5 2018, de DNR 2011 en/of de UAV 2012 prevaleert de aanbieding boven de AV-CB5 2018 en de AV-CB5 2018 boven DNR 2011 en/of de UAV 2012.

### 3. Aanbieding

Een door CB5 uitgebrachte aanbieding kan gedurende één maand na dagtekening door de Opdrachtgever worden aanvaard, tenzij in de aanbieding een andere termijn tot aanvaarding is opgenomen. Een aanbieding wordt gedaan op basis van de ten tijde van het indienen van de aanbieding geldende wet- en regelgeving.

### 4. Tarieven en betaling

- CB5 is, indien de looptijd van de Overeenkomst langer is dan zes maanden, gerechtigd tarieven te wijzigen. De wijziging van de tarieven gaat in dat geval in op de eerste dag van de maand volgend op de maand waarin de aankondiging tot prijswijziging is gedaan. Tariefsverhogingen zullen aan de Opdrachtgever schriftelijk worden meegedeeld.
- CB5 factureert haar diensten en werkzaamheden per maand, tenzij anders overeengekomen. De facturen worden digitaal ingediend. CB5 is gerechtigd voorschotdeclaraties in te dienen.
- Betaling vindt plaats uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum. Onverminderd haar overige rechten is CB5 gerechtigd de diensten en/of werkzaamheden te onderbreken of op te zeggen indien zij niet binnen 30 dagen na de factuurdatum betaling heeft ontvangen.
- De Opdrachtgever zal alle over of in verband met de facturering gegeven belastingen aan CB5 betalen, zoals omzetbelasting.
- Betalingen door de Opdrachtgever worden altijd eerst in mindering gebracht op verschuldigde kosten en rente (in deze volgorde) en

#### 10. AVG en Datalekken

1. Opdrachtgever draagt er, indien van toepassing, als "verwerker" dan wel als "Verantwoordelijke" zorg voor dat persoonsgegevens van werknemers en van eventuele Hulpverleners van CB5 conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden. Gebruik van deze gegevens is uitsluitend toegestaan voor de uitvoering van de Overeenkomst.
2. CB5 draagt er, indien van toepassing, als "verwerker", dan wel als "Verantwoordelijke" zorg voor dat persoonsgegevens die zij in het kader van de Prestatie verwerkt, conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerkt worden.
3. Bij eventuele datalekken dient door de Opdrachtgever binnen 8 kantooruren na het bekend worden daarvan, melding gemaakt te worden bij de Servicedesk via 0513-634717 en [Security@anteagroup.nl](mailto:Security@anteagroup.nl).

#### 11. CO<sub>2</sub>-emissie

Indien de Opdrachtgever de beschikking heeft over de CO<sub>2</sub>-emissie inventaris (scope 1 & 2 CO<sub>2</sub>-emissies uit de CO<sub>2</sub>-prestatieladder) en energieverbruik gegevens van uitgevraagde werken, dan verstrekt hij deze gegevens voor aanvang van de werkzaamheden aan CB5.

#### 12. Toezicht

Indien de opdracht inhoudt dat CB5 directie voert en/of toezicht houdt op de uitvoering van een werk, zonder dat sprake is van dagelijks toezicht, kan CB5 alleen aansprakelijk zijn voor schade in de perioden waarin zij dit toezicht volgens opdracht daadwerkelijk heeft gehouden.

#### 13. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van CB5 is beperkt tot directe schade en tot maximaal de hoogte van de opdrachtsom zoals overeengekomen in de Overeenkomst, de deelovereenkomst of wijzigingsovereenkomst welk maximum het bedrag van € 1.000.000,- niet zal overstijgen. CB5 is niet aansprakelijk voor indirecte, onvoorzienbare en/of gevolgschade (zoals o.m. gederfde inkomsten en winsten, productieverliezen, financieringskosten, verlies van klanten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, supplementaire kosten, kosten die gemaakt zouden zijn als de opdracht van meet af aan juist zou zijn verricht).
2. De Opdrachtgever vrijwaart CB5 en de door haar ingezette medewerkers voor aanspraken van derden verband houdend met de uitvoering van de Prestatie.

#### 14. Intellectuele eigendom en eigendomsvoorbehoud

1. CB5 behoudt alle rechten van intellectuele eigendom, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie, ten aanzien van door haar vervaardigde producten. De Opdrachtgever verkrijgt de eigendom van het geleverde en/of de fysieke resultaten van de opdracht niet eerder dan nadat de Opdrachtgever aan al haar verplichtingen heeft voldaan en verkrijgt voor het gebruik van die resultaten dan een gebruiksrecht conform het bepaalde in artikel 8.3. CB5 behoudt zich de eigendom voor van alle afgeleverde en nog af te leveren goederen, totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan.

#### 15. Personeel

De Opdrachtgever verbindt zich in de periode van uitvoering van de opdracht en binnen een jaar na beëindiging ervan, geen medewerkers die bij CB5 in dienst zijn of die belast zijn met het uitvoeren van de opdracht, in dienst te nemen of op welke wijze dan ook in te schakelen c.q. werkzaamheden te laten verrichten op straffe van een onmiddellijk opeisbare boete van het bruto jaarsalaris van de betreffende medewerker, onverminderd het recht van CB5 om de daadwerkelijk geleden schade te verhalen. Partijen kunnen van hetgeen in dit artikel is vastgelegd alleen schriftelijk afwijken.

#### 16. Goedkeuring gegevens

Door CB5 aan de Opdrachtgever ter goedkeuring verzonden documenten of andere gegevensdragers (inclusief tekeningen) worden geacht door de Opdrachtgever te zijn goedgekeurd wanneer de Opdrachtgever niet binnen twee weken na de verzenddatum schriftelijk en ondubbelzinnig het tegendeel heeft bericht.

#### 17. Software en aanverwante ICT diensten

1. Op het leveren van (diensten m.b.t.) software (en andere ICT gerelateerde diensten zoals SAAS diensten, apps, etc.) door CB5 is de DNR 2011 van overeenkomstige toepassing, tenzij anders is overeengekomen.
2. In geval van levering of het ter beschikking stellen van software krijgt Opdrachtgever daarvoor een gebruiksrecht zoals in de aanbieding omschreven, en bij gebreke daarvan, een niet exclusief en niet overdraagbaar gebruiksrecht voor de duur van de Overeenkomst voor zover dat nodig is om de Prestatie te kunnen gebruiken. De intellectuele eigendom blijft berusten bij de rechthebbende(n). Tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen, vindt als onderdeel van de Prestatie geen overdracht van intellectuele eigendomsrechten plaats.
3. CB5 is niet verantwoordelijk voor de juistheid, of deugdelijkheid van door de Opdrachtgever of derden gehanteerde software, systemen, verbindingen en/of databases.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de zorgvuldige geheimhouding en het gebruik van toegekende toegangsgegevens en wachtwoorden en de daarmee afgenomen eenheden/producten.
5. Tenzij anders overeengekomen maken voorlichting over en het beheer en/of onderhoud en de doorontwikkeling van software, apps etc. geen deel uit van de Overeenkomst. CB5 spant zich in voor een ongestoord gebruik en continuïteit van de software, apps, etc., maar kan daarvoor niet instaan. CB5 is niet verantwoordelijk voor het herstel van verloren gegane of beschadigde gegevens of daaruit voortvloeiende schade. Opdrachtgever verschaft CB5 toegang – zo nodig op afstand – tot de systemen waarop de software, apps, etc. werken.
6. Na afloop van de Overeenkomst staakt Opdrachtgever het gebruik van de software, apps, etc. en zal Opdrachtgever de betreffende bescheiden onmiddellijk verwijderen en retourneren aan CB5. CB5 is gerechtigd om naleving hiervan te (laten) controleren, waaraan Opdrachtgever zijn medewerking zal verlenen.

#### 18. Nietigheid

1. Indien één of meer bepalingen van algemene voorwaarden of de Overeenkomst nietig blijken te zijn of door de rechter vernietigd worden, behouden de overige bepalingen van de voorwaarden of de Overeenkomst hun rechtskracht. Partijen zullen over de nietige of vernietigde bepalingen overleg voeren teneinde een vervangende regeling te treffen. De vervangende regeling tast het doel en de strekking van de voorwaarden of de Overeenkomst niet aan.
2. Het nalaten om nakoming te vorderen van enig recht of enige bevoegdheid zal de rechten en bevoegdheden van CB5 niet aantasten of beperken, tenzij CB5 hier schriftelijk mee heeft ingestemd.

#### 19. Geschillen

Bij geschillen is de burgerlijke rechter te Amsterdam exclusief bevoegd. De Overeenkomst wordt beheerst door het Nederlandse recht.